Asunto: Denuncia por cobro irregular, coacción, evasión fiscal, negligencia en atención prehospitalaria y abuso contra adulto mayor – Empresa **SOPORTE, ATENCIÓN Y RESCATE SAS** – Pereira

Solicitante:

CATHERY JIMÉNEZ

C.C. 1018428352

Celular: 315 897 8729

Correo electrónico: catheryjimenez@hotmail.com

Domicilio: Quintas de Canelón, Casa 9A, Diagonal 4 Sur # 14-60, Canelón, Cajicá, Cundinamarca

1. RELACIÓN DETALLADA DE LOS HECHOS

El día 20 de octubre de 2025, mi padre, adulto mayor de 73 años, residente del barrio Berlín de Pereira, persona altamente vulnerable (sin pensión, sin subsidios y afiliado al Sisbén), sufrió una caída en vía pública frente a su casa, presentando signos evidentes de fractura grave de cadera/fémur derecho, con acortamiento del miembro inferior, dolor intenso y limitación funcional severa.

Un vecino llamó al 123, que remitió la emergencia al CRUE, activando una ambulancia básica perteneciente a la empresa SOPORTE, ATENCIÓN Y RESCATE SAS, inscrita en el REPS. La ambulancia llegó con un conductor y un auxiliar/tripulante presuntamente llamado Franklin, desde el número +57 310 7280632.

A pesar de la evidente gravedad del trauma, el tripulante decidió trasladar a mi padre únicamente al Centro de Salud de Kennedy, de baja complejidad, en lugar de llevarlo a un hospital de III o IV nivel, como correspondía debido a su condición. Esto constituye **negligencia en la atención prehospitalaria.**

2. COBRO ABUSIVO Y COACCIÓN AL PACIENTE Y A LA FAMILIAR

Durante el traslado y después de dejar a mi padre en el centro de salud, el tripulante Franklin **exigió un pago de $250.000 a un NEQUI O DAVIPLATA**, totalmente desproporcionado para un traslado TAB de corta distancia en Pereira.

Mi padre, sin recursos, fue presionado para llamarme. Yo recibí mensajes intimidantes del número +57 310 4163026 donde:

- Me amenazan con cobro jurídico

- Afirman que me llevarán a Datacrédito

- Me acusan falsamente de “calumnia”

- Me exigen realizar el pago inmediato por Nequi o Daviplata

Finalmente, bajo presión, negocié un pago de $120.000, pero nunca me entregaron factura electrónica. El pago se exigió vía QR a una empresa distinta: Salud Elite Pereira SAS – John Zapata, lo cual constituye presunta evasión fiscal y triangulación indebida.

3. PRUEBAS DE ABUSO Y MANIPULACIÓN

Los chats aportados demuestran:

- Amenazas y hostigamiento

- Variación arbitraria de tarifas

- Solicitud de pagos informales

- Inconsistencias en las justificaciones del cobro

- Reconocimiento explícito (aunque falso) de que no existe regulación tarifaria

4. TESTIMONIO DE PERSONAL DE SALUD DEL CENTRO DE KENNEDY

La coordinadora de enfermería de urgencias del Centro de Salud del Hospital Kennedy, ALEJANDRA (cel. 314 725 1529), se contacto conmigo dos días despues y me informó que:

- Escuchó al tripulante exigir $250.000 a mi padre

- No es la primera vez que estas ambulancias realizan cobros abusivos

- Estas ambulancias deberían cumplir cupos de servicio social gratuito en eventos en vía pública

5. VIOLACIONES Y FALTAS IDENTIFICADAS

- Cobro abusivo – Ley 1480

- Coacción y constreñimiento ilegal – Art. 182 CP

- Amenazas a un familiar para obtener dinero

- Evasión fiscal – No emisión de factura electrónica

- Cobro por empresa no habilitada

- Violación del derecho fundamental a la salud – Ley 1751

- Negligencia prehospitalaria – Ley 1251

- Irregularidades en la operación de ambulancias habilitadas por CRUE

6. SOLICITO RESPETUOSAMENTE

1. Apertura inmediata de investigación **contra SOPORTE, ATENCIÓN Y RESCATE SAS.**

2. Investigación de las conductas del tripulante Franklin y demás implicados.

3. Indagación de por qué el cobro se hizo a Salud Elite Pereira SAS – John Zapata.

4. Sanciones administrativas, económicas y contractuales correspondientes.

5. Investigación por evasión fiscal ante DIAN.

6. Revisión del contrato con el CRUE y obligaciones de servicio social.

7. Devolución total del dinero cobrado irregularmente si diera a lugar.

8. Remisión a Fiscalía por constreñimiento ilegal y amenazas.

9. Garantías de no repetición y suspensión temporal del operador si es necesario.

7. RELACIÓN DE ANEXOS

- Anexo 1: Registro REPS del prestador

- Anexo 2: Chat con amenazas del número 310 4163026

- Anexo 3–6: Conversaciones con tripulante Franklin / variaciones de tarifas / solicitudes informales de pago

- Anexo 7: Identificación del contacto “Frank Ambulancia Pereira”

- Anexo 8: Comprobante de pago QR a Salud Elite Pereira SAS

Atentamente,

Cathery Jiménez

Cédula 1.018.428.352 de Bogotá

ANEXOS

REGISTRO ACTUAL - PRESTADORES

Si conoce algún dato digítelo para hacer más específica la consulta, de lo contrario de clic en **Buscar** para ver todos los registros.

Formulario que permite la **CONSULTA** en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud - REPS.

PRESTADORES | SEDES | SERVICIOS | CAPACIDAD | MEDIDAS DE SEGURIDAD | SANCIONES

Nit:NI
Cédula ciudadanía:CC
Cédula extranjería:CE

NI 900744003 - 1

Naturaleza Jurídica: Privada — Prestadores acreditados en salud

DATOS GENERALES DEL PRESTADOR

Departamento	Risaralda — Municipio: PEREIRA
Código de Prestador	6600103415 - 01
Nombre del Prestador	SOPORTE, ATENCION Y RESCATE SAS
Clase de Prestador	Transporte Especial de Pacientes — Empresa Social del Estado:
Dirección	AV 30 DE AGOSTO #68-125 CO Y COMERCIAL CAÑAVERAL EDIF 5 LOC 28
Teléfono(s)	3103740274
Fax	
Correo Electrónico	calidad.sarambulancias@gmail.com
Razón Social	SOPORTE, ATENCION Y RESCATE SAS
Representante Legal	JOSÉ GONZALO VALENCIA LOAIZA
Nivel Atención Prestador	— Carácter Territorial: —
Fecha de Inscripción	20250304 — Fecha de Vencimiento: 20290303

Información de la base de datos de las Entidades Departamentales y Distritales de Salud, en la cual se efectúa el registro de los Prestadores de Servicios de Salud con fecha de corte: martes 21 de octubre de 2025 (10:59 a.m.)

Grabar | Nuevo | Buscar | Eliminar | Ayuda

11:21

45

Detalle del movimiento

Pago realizado

¡Escanea este QR con Nequi para verificar tu envío al instante!

Para
Salud Elite Pereira SAS John Zapata

Llave
0089440380

Banco destino
Nequi

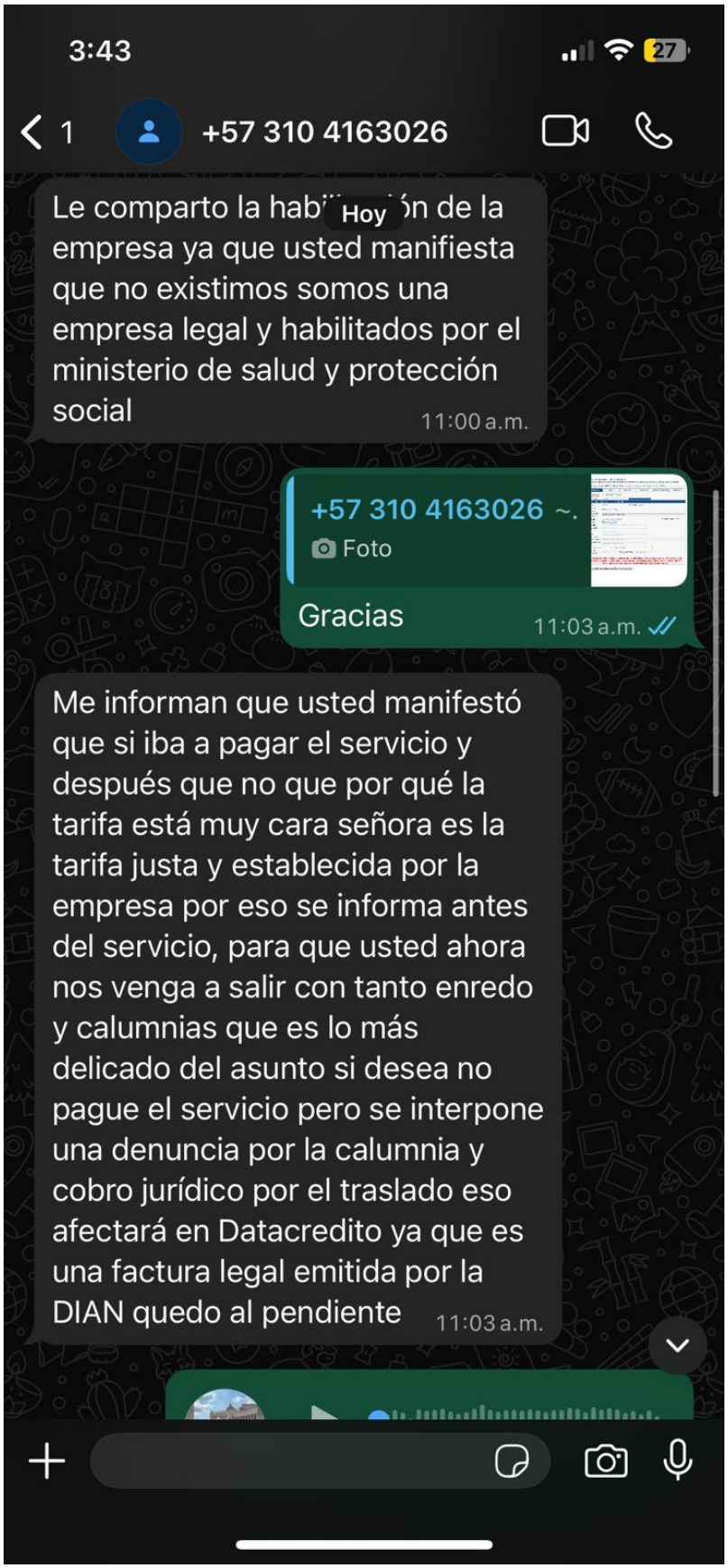
Fecha
21 de octubre de 2025 a las 11:21 a. m.

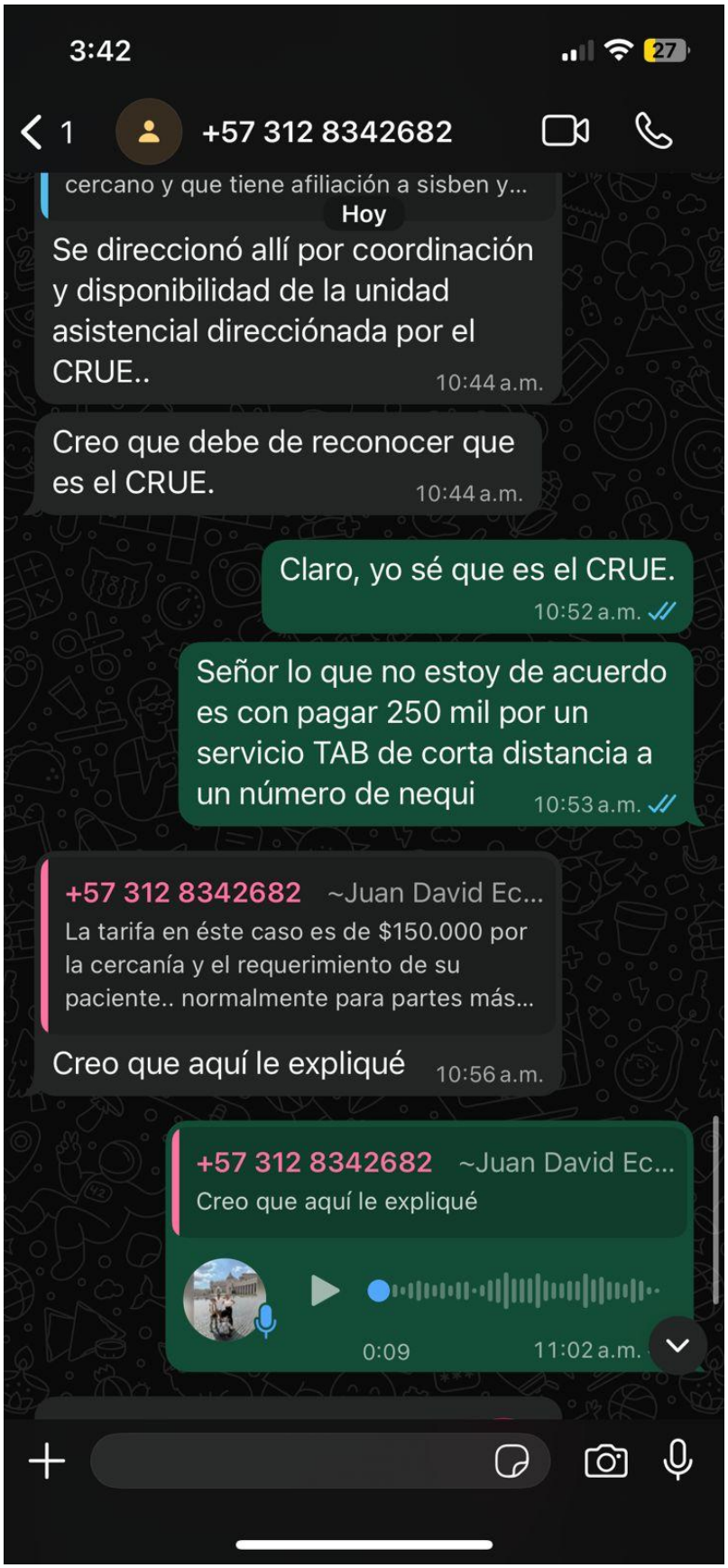
¿Cuánto?
$ 120.000,00

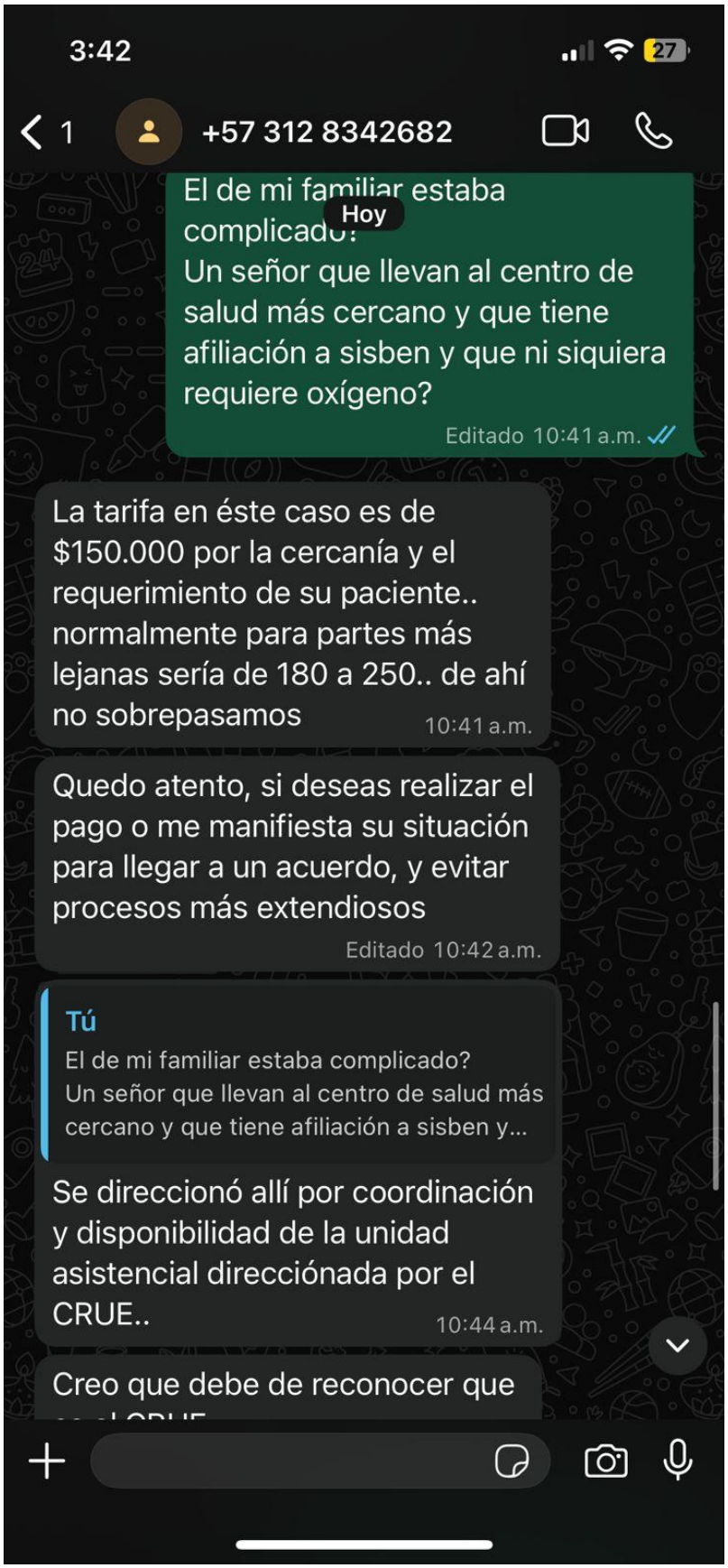
Referencia
M9204451

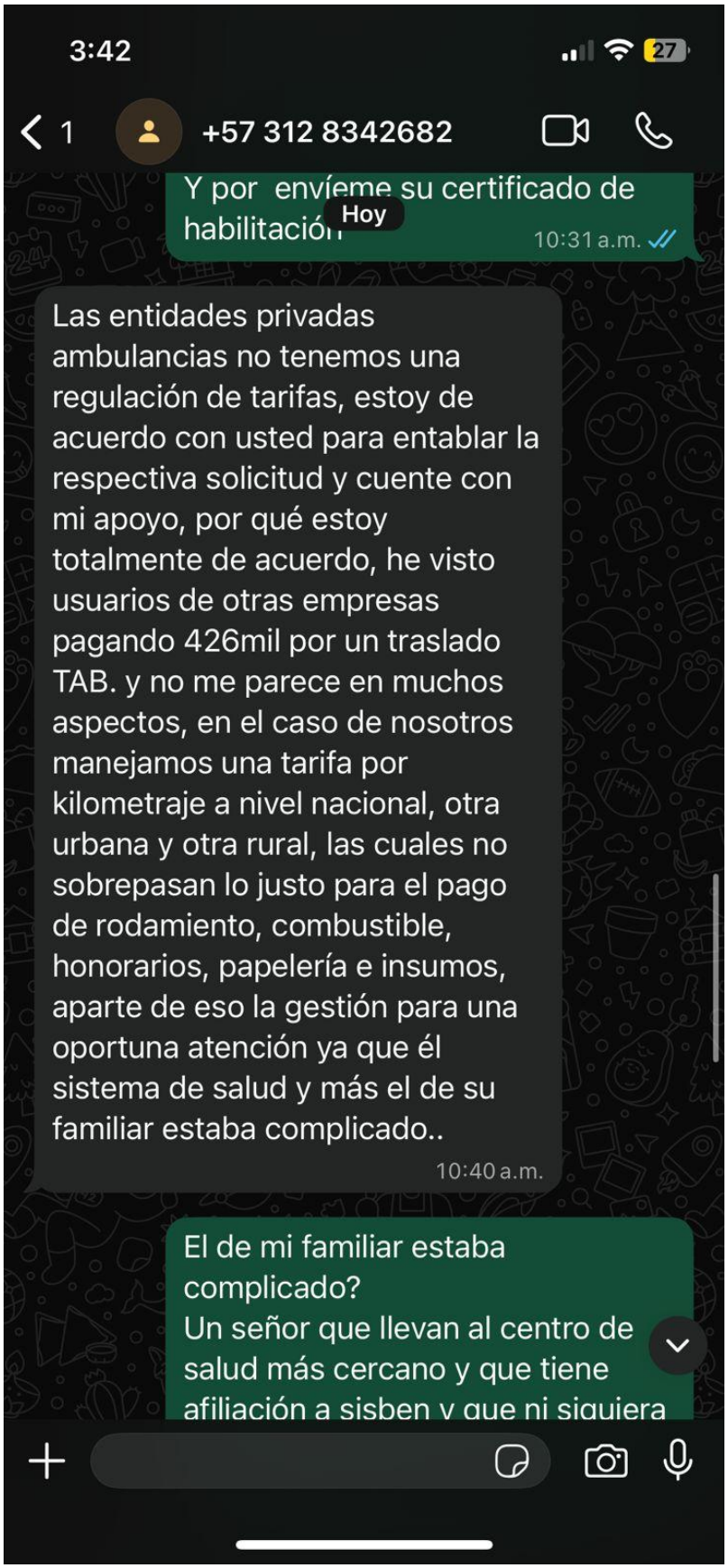
¿Desde dónde se hizo el envío?
315 897 8729

¿De dónde salió la plata?
Disponible

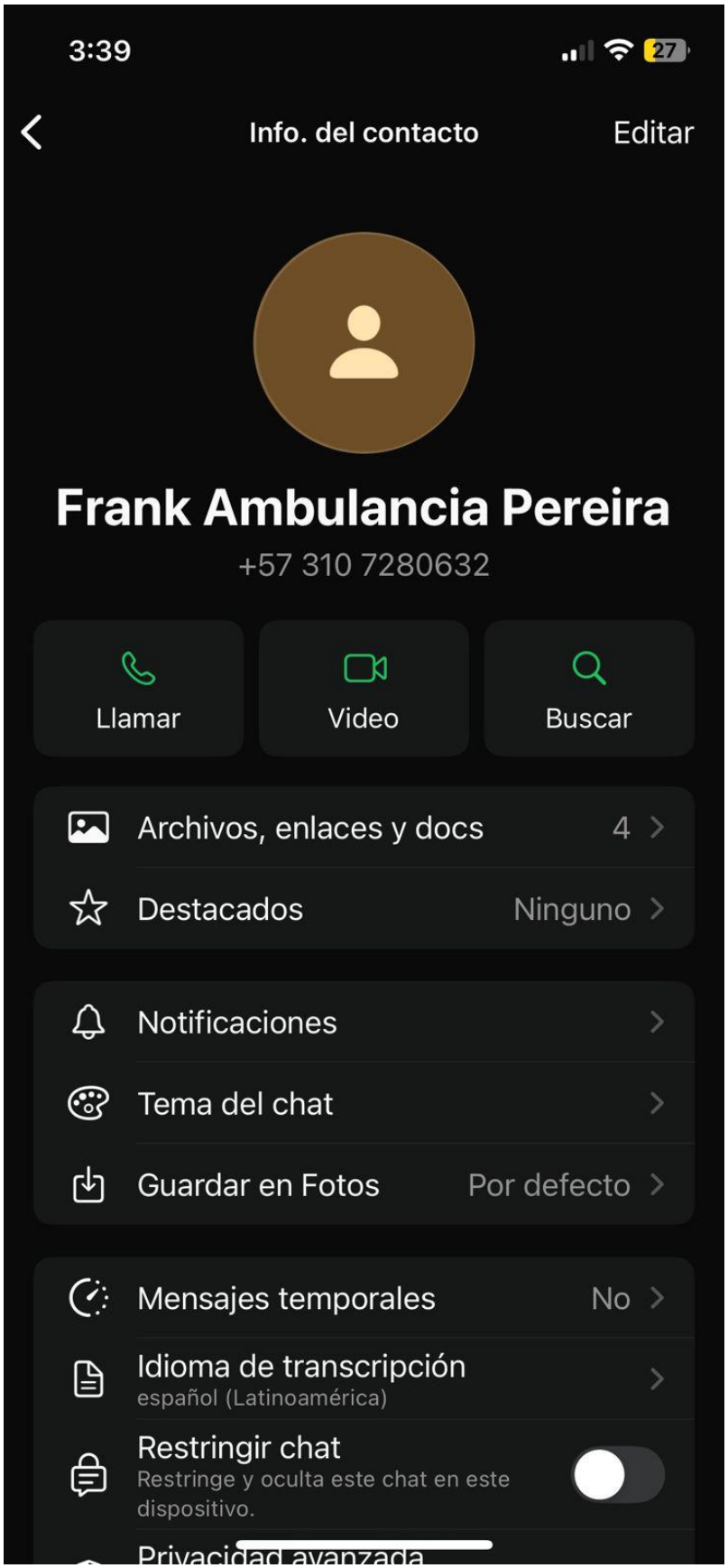

3:43
27
1
+57 310 4163026
Hoy
Le comparto la habi ón de la empresa ya que usted manifiesta que no existimos somos una empresa legal y habilitados por el ministerio de salud y protección social
11:00 a.m.
+57 310 4163026 ~.
Foto
Gracias
11:03 a.m.
Me informan que usted manifestó que si iba a pagar el servicio y después que no que por qué la tarifa está muy cara señora es la tarifa justa y establecida por la empresa por eso se informa antes del servicio, para que usted ahora nos venga a salir con tanto enredo y calumnias que es lo más delicado del asunto si desea no pague el servicio pero se interpone una denuncia por la calumnia y cobro jurídico por el traslado eso afectará en Datacredito ya que es una factura legal emitida por la DIAN quedo al pendiente
11:03 a.m.


3:42
27
1
+57 312 8342682
cercano y que tiene afiliación a sisben y...
Hoy
Se direccionó allí por coordinación y disponibilidad de la unidad asistencial direcciónada por el CRUE..
10:44 a.m.
Creo que debe de reconocer que es el CRUE.
10:44 a.m.
Claro, yo sé que es el CRUE.
10:52 a.m.
Señor lo que no estoy de acuerdo es con pagar 250 mil por un servicio TAB de corta distancia a un número de nequi
10:53 a.m.
+57 312 8342682 ~Juan David Ec...
La tarifa en éste caso es de $150.000 por la cercanía y el requerimiento de su paciente.. normalmente para partes más...
Creo que aquí le expliqué
10:56 a.m.
+57 312 8342682 ~Juan David Ec...
Creo que aquí le expliqué
0:09
11:02 a.m.


3:42
27
1
+57 312 8342682
Hoy
El de mi familiar estaba complicado?
Un señor que llevan al centro de salud más cercano y que tiene afiliación a sisben y que ni siquiera requiere oxígeno?
Editado 10:41 a.m.
La tarifa en éste caso es de $150.000 por la cercanía y el requerimiento de su paciente.. normalmente para partes más lejanas sería de 180 a 250.. de ahí no sobrepasamos
10:41 a.m.
Quedo atento, si deseas realizar el pago o me manifiesta su situación para llegar a un acuerdo, y evitar procesos más extendiosos
Editado 10:42 a.m.
Tú
El de mi familiar estaba complicado?
Un señor que llevan al centro de salud más cercano y que tiene afiliación a sisben y...
Se direccionó allí por coordinación y disponibilidad de la unidad asistencial direcciónada por el CRUE..
10:44 a.m.
Creo que debe de reconocer que


3:42
27
1
+57 312 8342682
Y por envíeme su certificado de habilitación
Hoy
10:31 a.m.
Las entidades privadas ambulancias no tenemos una regulación de tarifas, estoy de acuerdo con usted para entablar la respectiva solicitud y cuente con mi apoyo, por qué estoy totalmente de acuerdo, he visto usuarios de otras empresas pagando 426mil por un traslado TAB. y no me parece en muchos aspectos, en el caso de nosotros manejamos una tarifa por kilometraje a nivel nacional, otra urbana y otra rural, las cuales no sobrepasan lo justo para el pago de rodamiento, combustible, honorarios, papelería e insumos, aparte de eso la gestión para una oportuna atención ya que él sistema de salud y más el de su familiar estaba complicado..
10:40 a.m.
El de mi familiar estaba complicado?
Un señor que llevan al centro de salud más cercano y que tiene afiliación a sisben y que ni siquiera

10:32
54
3
+57 312 8342682
Hoy
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Solo las personas en este chat pueden leerlos, escucharlos o compartirlos. Más información
+57 312 8342682
~Juan David Echeverrry
No es un contacto • Ningún grupo en común
Herramientas de seguridad
Bloquear
Añadir
Llamada silenciada
Número desconocido
9:54 a.m.
?
9:56 a.m.
Llamada perdida


3:39
27
Info. del contacto
Editar
Frank Ambulancia Pereira
+57 310 7280632
Llamar
Video
Buscar
Archivos, enlaces y docs
4
Destacados
Ninguno
Notificaciones
Tema del chat
Guardar en Fotos
Por defecto
Mensajes temporales
No
Idioma de transcripción
español (Latinoamérica)
Restringir chat
Restringe y oculta este chat en este dispositivo.
Privacidad avanzada

3:38
Frank Ambulancia Pe...
cifrados de extremo a extremo. Solo las personas en este chat pueden leerlos, escucharlos o compartirlos. Más información
Hola buenos días 10:53 a.m.
Mi app de Davivienda sigue sin funcionar 10:54 a.m.
Ahora ni siquiera puedo abrirla 10:54 a.m.
Antes me salía un mensaje que estaba caído ahora ni eso 10:54 a.m.
Buenas 10:54 a.m.
0:02
"Si tienes alta _____, yo tengo Davi plata" 10:55 a.m.
0:03
"O sea que a este mismo número Davi, Plata o Nike"
¿Esta transcripción te resultó útil o no te resultó útil?